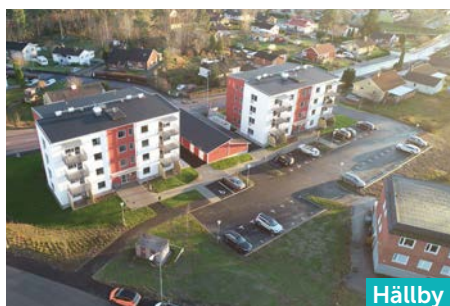


Livet hemma



Nybyggt i Hällby och Odlaren har nu blivit hem

Efter en lång produktion av nya lägenheter i Hällby och Odlaren sedan 2018 är vi nu äntligen redo att hälsa våra nya hyresgäster välkomna hem!

I november fylldes de 32 nya lägenheterna i Hällby med rörelse och vardag och i början på december var det dags för inflytten i de första 50 lägenheterna i Odlaren.

Vi är glada över den stora efterfrågan som har varit för både Odlaren och Hällbys lägenheter. I våra nyproduktioner erbjuder vi hög standard med vitmålade väggar, ekparkett, helkaklade badrum, tvättmaskin, torktumlare och diskmaskin. Lägenheterna är ljusa och rymliga och alla lägenheter är utrustade med balkong eller uteplats.

Fler nya hem i Odlaren

Vi är ännu inte klara utan vi bygger ytterligare 176 lägenheter i Odlaren. Lägenheterna kommer att vara nära till naturen med motionsspår och skog samtidigt som det är nära till centrum, skola och service.

Välkommen hem

Tack för tålamodet och all förståelse under den här ovanliga tiden med pandemi och allt det har inneburit för flytten hem. Vi ser nu fram emot liv i området och hoppas att ni alla kommer att trivas i era nya hem!



> Mer information på
kfast.se/vi-bygger/odlaren
kfast.se/vi-bygger/hallby



Efter ett år med Corona och strul,
lackar det än en gång trots allt mot jul.
Ta hand om varandra och stanna hemmavid,
så kan vi snart se fram mot en ljusare tid.

Adventsljus och stjärnor julkänslor väcka,
men lämna aldrig ljusen utan att släcka.
Om tomten er skänka en väl inslagen klapp,
kan pappret sorteras som förpackning av papp.

När granarna gjort sitt och blivit bruna,
de lämnas på Lilla Nyby eller ReTuna.
Nu vill vi önska en riktigt god jul,
med kärlek, god mat och annat kul.



> Mer information om hur du sorterar
julen hittar du på www.eem.se

Tillsammans kan vi minska brandrisken

Under vintern är det extra mysigt att tända ljus, baka och laga mat men det innebär tyvärr även en ökad risk för brand. Vi vill därför tipsa om vad man kan göra för att minska risken och vad man ska tänka på om olyckan ändå skulle vara framme.

> Kolla din brandvarnare!

Testa dem regelbundet genom att hålla in testknappen. Om batteriet och högtalaren fungerar ska den börja pipa. Brandvarnaren innehåller också en rök-sensor. För att kontrollera att den fungerar kan du blåsa ut en tändsticka strax under brandvarnaren. Kontakta oss om du behöver byta din brandvarnare.

> Håll trapphusen fria från saker!

Det är inte tillåtet att förvara några föremål i trapphuset (med undantag för rullator med särskilt tillstånd). Om det skulle börja brinna i t ex en barnvagn

så sprider sig elden lätt och det bildas även giftig rök. Trapphuset är också en viktig utrymningsväg som måste hållas fri. Om det skulle börja brinna så måste ni som bor i huset kunna ta er ut och räddningstjänsten måste komma in.

> Om det börjar brinna i din lägenhet...

Ta dig ut och stäng lägenhetsdörren efter dig. Då sprider sig inte branden och den giftiga röken ut i trapphuset lika fort.

Gå aldrig ut i ett rökfyllt trapphus! Om det brinner hos någon annan och trapphuset är rökfyllt – stanna i din lägenhet! Larma 112. Räddningstjänsten hjälper dig ut. Det finns inbyggt brandskydd i alla hyreshus.

Varje lägenhet är byggd som en brandcell för att minimera spridningen av en eventuell brand. Ytterdörrarna klarar att stå emot brand i 30 minuter.



Tack för ditt svar på vår hyresgästundersökning

Vi skickar årligen ut en hyresgästundersökning till varannan lägenhet och nu har vi fått in resultaten från er hyresgäster.

I år var det 64% som svarade på hyresgästundersökningen och det blev ett rekord. Alla era svar och synpunkter vi fått in är mycket värdefulla för vår service och utveckling tillsammans.

Det som vi kommer att fokusera extra mycket på under 2021 är återkoppling till och dialog med er hyresgäster. I varje

nummer av Livet hemma kommer ni att få läsa mer om vilka åtgärder vi gör utifrån era svar. Håll utkik!

Vårt viktigaste mål är att ha nöjda kunder. Tillsammans skapar vi trivsel och gemenskap och utvecklar våra bostadsområden.



Syns du så finns du



Vi är glada över att ha träffat så många av er när vi under hösten varit ute och delat ut reflexer i alla våra bostadsområden. Vi är måna om att ni kommer ihåg att använda dem nu när det blir mörkare. Tillsammans är vi rädda om varandra.

Hur upplever du ditt bostadsområde?

Vi vill veta hur du upplever ditt bostadsområde! Har du tips på hur vi kan hjälpa till att förbättra miljön och tryggheten där du bor? Då får du gärna dela det med oss. På grund av rådande omständigheter och restriktioner kan vi inte vara ute i områdena i samma utsträckning som vi skulle önska, men vi är närvarande digitalt. Du är alltid välkommen att ringa eller maila oss om synpunkter!

Missa inte de digitala informationstavlorna!

I många av våra fastigheter finns digitala informationstavlor. Genom tavlorna kan du läsa information och nyheter om fastigheten, ta gärna en titt någon gång i veckan för att inte missa det senaste. Vi arbetar för fullt med att sätta upp flera digitala informationstavlor i våra fastigheter.

Varning för bedragare!

Under den senaste tiden har hyresgäster utsatts för bedrägerier av falska yrkesmän. Alltid när vi besöker dig som hyresgäst anmäler vi besöket innan, använder arbetskläder med logotyp och synlig ID-handling. Vi tar aldrig betalt på plats.





Satsning på utemiljön i Odensala

Nu påbörjar vi satsningen på utemiljön i Odensala på Östermalm.

Satsningen på de gemensamma ytorna i utemiljön kommer från er feedback i förra årets hyresgästundersökning. Era åsikter och önskemål hjälper oss att hela tiden bli ännu bättre. Under vintern kommer vi att göra om utemiljön med fokus på slänten vid parkeringen. I slänten kommer det att läggas gräsmatta, planteras rabatter och vi kommer att bygga uteplatser med sittplatser och pergola. I våra årliga NKI-enkäter har vi också sett att ni efterfrågar bättre trygghet vid parkeringen och för att åtgärda



detta kommer vi att bättra på belysningen vid parkeringen.

Medan arbetet pågår kan det bli lite rörigt och det kan även låta lite från arbetet. Vi hoppas att ni har överseende med det och att slutresultatet är värt lite stök. Tillsammans skapar vi en härlig plats för avkoppling, umgänge, trivsel och trygghet.

Sopsortering i tvättstugorna

Sedan en tid tillbaka finns det förslagslådor i tvättstugorna i Hällby och vi har redan fått in flera bra förslag som blivit verklighet. Ett av de senaste förslagen var att källsortera förpackningar även i tvättstugan. Det tyckte vi var en utmärkt idé så det har vi nu skapat möjlighet för.

Fällda träd vid Ekenhillsvägen



Som ni kanske sett har vi tvingats ta bort ett antal träd vid Ekenhillsvägen i Hällby. Planen var att de skulle beskäras men eftersom det visade sig att de var döda så blev vi tvungna att ta bort dem helt. Det var extra tråkigt eftersom det växte mistlar i. Vi planerar att plantera nya träd i vår och hoppas att även mistlarna kommer tillbaka.

Boka tvättstugan digitalt

I kvarteret Vildsvinets innergård och på Carlavägen har vi installerat ett nytt låssystem med taggar. På tavlan kan du enkelt boka tvättid eller se senaste nytt om vad som händer i ditt hus. På Idungatan 2-10 kommer vi också inom korta installera det nya låssystemet med digital informationstavla. Tack för ert tålamod med det tekniska strulet som har varit och kan komma vid driftsättningen på Idungatan 2-10.

Tryggare förråd

För att öka tryggheten och göra det svårare att bryta sig in i förråden har vi satt upp starkare fronter till förråden på Alva Myrdals gatan 3, Nygatan 11-13 och Gymnastikgatan 14.

Enklare sortering på Carlavägen och Vildsvinet

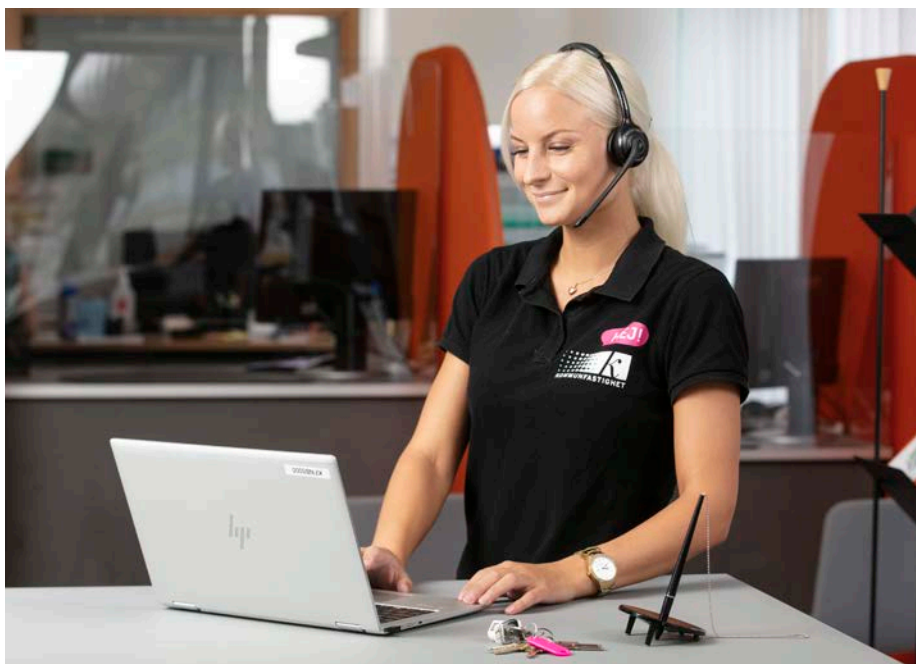
På Carlavägen 44 har vi satt upp en helt ny och fräsch miljöstation med bättre uppmärkning och fräschare kärl. På Vildsvinet har vi målat och ordnat belysningen i miljöstationerna. Allt som varit trasigt har bytts ut till nytt.

Dessutom har vi delat ut start-kit med sorteringskassar som ska förenkla för er. Kassen kan du använda för att sortera avfallet hemma i olika fack och sedan enkelt bära med dig den till miljörummet. Tillsammans kommer vi göra skillnad!

Förbättrad utemiljö vid Vildsvinet

Tack vare er hyresgäster som kommit med förslag och idéer på hur vi kan förbättra utemiljön på Vildsvinet kommer vi äntligen under våren 2021 att kunna göra en stor förändring. Vi kommer att göra förändringar på hela innergården och skapa en härlig plats för lek, avkoppling, umgänge, trivsel och trygghet.





Smittsäker kundservice

Årets pandemi har inneburit många nya utmaningar, till exempel att ge er, våra hyresgäster, så bra service som möjligt på ett smittsäkert sätt.

Sedan i mars har vårt Kundcenter varit stängt för obokade besök. Vi har gjort vårt bästa att hjälpa er via Mina sidor, telefon och e-post i första hand. Allt för att minska smittriskerna, både för er hyresgäster och för våra kundvårdare och uthyrare.

En av de största utmaningarna har varit våra in- och utflyttningsdagar då det i vanliga fall brukar kunna samlas många hyresgäster som ska lämna och hämta nycklar samtidigt. Just nu vill vi därför att man endast kommer en person per lägenhet och självklart måste man vara frisk. Om man skulle ha förkylningssymtom när man ska flytta så får man skicka ett ombud.

Under året har vi uppmanat er att gärna lämna nycklarna tidigare eller hämta nycklarna senare om det är

möjligt. På de dagar då de flesta kommer har vi haft ett kösystem utomhus och endast släppt in några åt gången. Stort tack till alla er som varit samarbetsvilliga och anpassat er!

Med tanke på hur smittläget är nu så kommer vi att behöva fortsätta med detta system under vintern. Om du ska lämna eller hämta nycklar under vintern vill vi därför be dig att ta på dig lite varmare kläder då det kan bli nödvändigt att vänta utomhus en stund.

Just nu når du oss här i första hand

- > www.kfast.se/mina-sidor
- > **Telefon:** 016-16 75 16
- > **E-post:** kundcenter@kfast.se



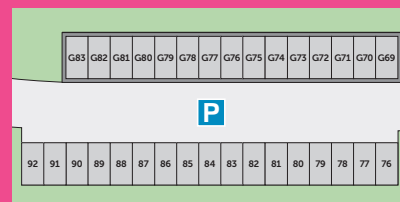
Kom ihåg att byta till e-faktura innan 31 december

Du har väl inte glömt att byta ut din hyresavi till e-faktura eller autogiro? Från och med 1 januari tillkommer en faktureringsavgift på 39 kronor på varje pappersavi. Byt till e-faktura eller autogiro, då kan du ta hand om miljön och samtidigt undvika faktureringsavgiften. Tillsammans skapar vi ett hållbart Eskilstuna!

Letar du lokal till din verksamhet?

Oavsett om du driver en etablerad verksamhet eller är på väg att starta upp erbjuder vi lämpliga lokaler i attraktiva lägen.

> Du hittar våra lediga lokaler på kfast.se/sok-ledigt/lediga-lokaler



Sök garage- eller parkeringsplats på nätet!

Visste du att lediga garage- och parkeringsplatser publiceras på vår hemsida? Genom att logga in på Mina sidor kan du i lugn och ro se vilka lediga platser som finns i ditt område och göra en intresseanmälan. Vi kommer inte längre skicka ut brev om lediga platser. Du som har rörelsehinder kan höra av dig till Kundcenter för att intresseanmäla parkeringsplatser.

Kundcenter



Telefon

016-16 75 16

E-post

kundcenter@kfast.se

Telefontid

Felanmälan kl 07.00-16.00

Uthyrningen kl 10.00-15.00

Krav m.m. kl 10.00-12.30

