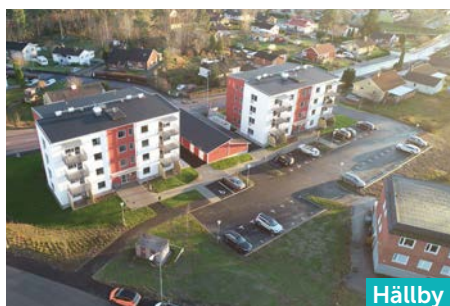


# Livet hemma



## Nybyggt i Hällby och Odlaren har nu blivit hem

Efter en lång produktion av nya lägenheter i Hällby och Odlaren sedan 2018 är vi nu äntligen redo att hälsa våra nya hyresgäster välkomna hem!

I november fylldes de 32 nya lägenheterna i Hällby med rörelse och vardag och i början på december var det dags för inflytten i de första 50 lägenheterna i Odlaren.

Vi är glada över den stora efterfrågan som har varit för både Odlaren och Hällbys lägenheter. I våra nyproduktioner erbjuder vi hög standard med vitmålade väggar, ekparkett, helkaklade badrum, tvättmaskin, torktumlare och diskmaskin. Lägenheterna är ljusa och rymliga och alla lägenheter är utrustade med balkong eller uteplats.

### Fler nya hem i Odlaren

Vi är ännu inte klara utan vi bygger ytterligare 176 lägenheter i Odlaren. Lägenheterna kommer att vara nära till naturen med motionsspår och skog samtidigt som det är nära till centrum, skola och service.

### Välkommen hem

Tack för tålamodet och all förståelse under den här ovanliga tiden med pandemi och allt det har inneburit för flytten hem. Vi ser nu fram emot liv i området och hoppas att ni alla kommer att trivas i era nya hem!



> Mer information på  
[kfast.se/vi-bygger/odlaren](http://kfast.se/vi-bygger/odlaren)  
[kfast.se/vi-bygger/hallby](http://kfast.se/vi-bygger/hallby)



Efter ett år med Corona och strul, lackar det än en gång trots allt mot jul. Ta hand om varandra och stanna hemmavid, så kan vi snart se fram mot en ljusare tid.

Adventsljus och stjärnor julkänslor väcka, men lämna aldrig ljusen utan att släcka. Om tomten er skänka en väl inslagen klapp, kan pappret sorteras som förpackning av papp.

När granarna gjort sitt och blivit bruna, de lämnas på Lilla Nyby eller ReTuna. Nu vill vi önska en riktigt god jul, med kärlek, god mat och annat kul.



> Mer information om hur du sorterar julen hittar du på [www.eem.se](http://www.eem.se)

# Tillsammans kan vi minska brandrisken

Under vintern är det extra mysigt att tända ljus, baka och laga mat men det innebär tyvärr även en ökad risk för brand. Vi vill därför tipsa om vad man kan göra för att minska risken och vad man ska tänka på om olyckan ändå skulle vara framme.

## > Kolla din brandvarnare!

Testa dem regelbundet genom att hålla in testknappen. Om batteriet och högtalaren fungerar ska den börja pipa. Brandvarnaren innehåller också en rök-sensor. För att kontrollera att den fungerar kan du blåsa ut en tändsticka strax under brandvarnaren. Kontakta oss om du behöver byta din brandvarnare.

## > Håll trapphusen fria från saker!

Det är inte tillåtet att förvara några föremål i trapphuset (med undantag för rullator med särskilt tillstånd). Om det skulle börja brinna i t ex en barnvagn

så sprider sig elden lätt och det bildas även giftig rök. Trapphuset är också en viktig utrymningsväg som måste hållas fri. Om det skulle börja brinna så måste ni som bor i huset kunna ta er ut och räddningstjänsten måste komma in.

## > Om det börjar brinna i din lägenhet...

Ta dig ut och stäng lägenhetsdörren efter dig. Då sprider sig inte branden och den giftiga röken ut i trapphuset lika fort.

Gå aldrig ut i ett rökfyllt trapphus! Om det brinner hos någon annan och trapphuset är rökfyllt – stanna i din lägenhet! Larma 112. Räddningstjänsten hjälper dig ut. Det finns inbyggt brandskydd i alla hyreshus.

Varje lägenhet är byggd som en brandcell för att minimera spridningen av en eventuell brand. Ytterdörrarna klarar att stå emot brand i 30 minuter.



## Tack för ditt svar på vår hyresgästundersökning

Vi skickar årligen ut en hyresgästundersökning till varannan lägenhet och nu har vi fått in resultaten från er hyresgäster.

I år var det 64% som svarade på hyresgästundersökningen och det blev ett rekord. Alla era svar och synpunkter vi fått in är mycket värdefulla för vår service och utveckling tillsammans.

Det som vi kommer att fokusera extra mycket på under 2021 är återkoppling till och dialog med er hyresgäster. I varje

nummer av Livet hemma kommer ni att få läsa mer om vilka åtgärder vi gör utifrån era svar. Håll utkik!

Vårt viktigaste mål är att ha nöjda kunder. Tillsammans skapar vi trivsel och gemenskap och utvecklar våra bostadsområden.



## Syns du så finns du



Vi är glada över att ha träffat så många av er när vi under hösten varit ute och delat ut reflexer i alla våra bostadsområden. Vi är måna om att ni kommer ihåg att använda dem nu när det blir mörkare. Tillsammans är vi rädda om varandra.

## Hur upplever du ditt bostadsområde?

Vi vill veta hur du upplever ditt bostadsområde! Har du tips på hur vi kan hjälpa till att förbättra miljön och tryggheten där du bor? Då får du gärna dela det med oss. På grund av rådande omständigheter och restriktioner kan vi inte vara ute i områdena i samma utsträckning som vi skulle önska, men vi är närvarande digitalt. Du är alltid välkommen att ringa eller maila oss om synpunkter!

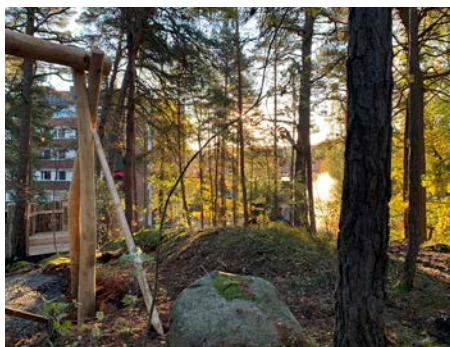
## Missa inte de digitala informationstavlorna!

I många av våra fastigheter finns digitala informationstavlor. Genom tavlorna kan du läsa information och nyheter om fastigheten, ta gärna en titt någon gång i veckan för att inte missa det senaste. Vi arbetar för fullt med att sätta upp flera digitala informationstavlor i våra fastigheter.

## Varning för bedragare!

Under den senaste tiden har hyresgäster utsatts för bedrägerier av falska yrkesmän. Alltid när vi besöker dig som hyresgäst anmäler vi besöket innan, använder arbetskläder med logotyp och synlig ID-handling. Vi tar aldrig betalt på plats.





## Vi gör plats för liv, kittlande upplevelser och gemenskap

Vi håller på att bygga en upplevelseslinga mellan Skogsängsgatan 2 och Carl-Johansgatan 14.

Den börjar ta form och stationer för barn, vuxna och äldre byggs upp. När slingan är klar kommer det bland annat att finnas spelplaner, gungor, rutschkanor och utegym. Vi beräknar att kunna inviga upplevelseslingan under början på 2021.

Under oktober anordnade vi en tävling där ni fått lämna namnförslag till upplevelseslingan. Tusen tack för alla bidrag som kom in! Juryn hos oss fastnade för ett namn som trycker på den energi som upplevelseslingan har med sina höga höjder, studs mattor, kittlande känslor

i magen, gungor samt linbanan med fart och kraft. Men också kraften i en gemenskap där vi delar skratt, platser och upplevelser. Vinnarbidraget är Skogskraften!

### Smyginviqning av utegymmet Hurtigsvängen

I rådande pandemi är det fortfarande viktigt att tänka på att röra på sig. Därför har vi smyginvigt Hurtigsvängen. Utforska utegymmet och njut av frisk luft och träning. Tänk på att visa respekt och hålla avstånd för att minska risken för spridning av Coronaviruset (covid-19).

## Uppfräschad sortering i Hällberga

Under hösten har vi gjort en uppfräschning av sophusen i Hällberga. Vi har bland annat tvättat rent och förtydligat skyltningen så att det ska bli lätt att sortera rätt. För att återvinningen ska fungera så är det viktigt att lägga rätt saker i rätt påse. Information om vad som ska läggas var hittar du i Sorteringsguiden på [www.eem.se](http://www.eem.se).



## Beskärning av buskar i Kjula

Under hösten har vi beskurit buskar vid Kvarnvägen mot Tallvägen i Kjula. Det var nödvändigt att kapa det mesta av buskarna för att de ska få en chans att bli fina igen. Vi beklagar att en del hyresgäster blivit av med grönska och insynsskydd men på lite sikt så kommer buskarna att växa upp igen och bli finare än innan.



## Tryggare förråd på Carl Johansgatan



För att öka tryggheten och göra det svårare att bryta sig in i förråden har vi satt upp starkare fronter till förråden på Carl Johansgatan.

## Utökar med en tvättstuga



Vi har sett att det är högt tryck på tvättbokningarna i den nuvarande tvättstugan på Andbergsgatan 9 och Haleniigatan 26 och 37. Därför utökar vi nu med en till tvättstuga, med två tvättmaskiner, en torktumlare samt ett torkskåp.

## Utemiljön vid Skolmästaren fräschas upp

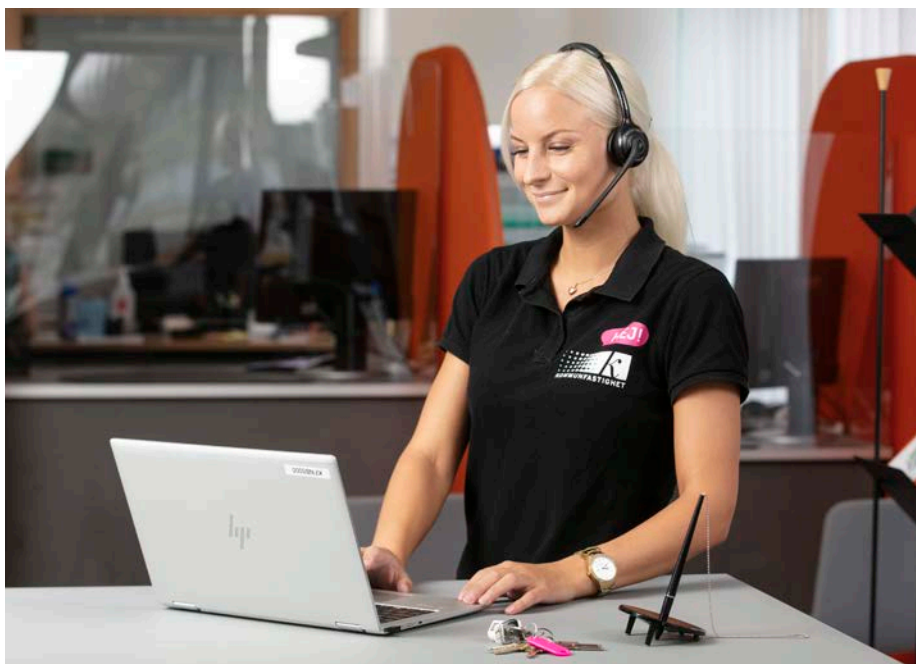
Nu påbörjar vi ett stort uppfräschningsarbete av utemiljön vid Skolmästaren.

Arbetet kommer att påbörjas nu och vara klart framåt våren. Satsningen av de gemensamma ytorna i utemiljön kommer från er feedback i hyresgästundersökningen. Era åsikter och önskemål hjälper oss att hela tiden bli bättre!

Vi kommer att göra förändringar med att t ex sätta kantstöd vid asfalt och växtlighet, även gräsmattan, rabatter och buskar kommer att fräschas upp. I samband med detta arbete kommer vi även se över

möjligheterna till att göra en gemensam grillyta och sittplatser. Cykelrum och miljöstationer renoveras också i samband med arbetet med utemiljön. Både cykelrum och miljöstationer kommer att få nya väggar så att inte regn och snö kommer in.





## Smittsäker kundservice

Årets pandemi har inneburit många nya utmaningar, till exempel att ge er, våra hyresgäster, så bra service som möjligt på ett smittsäkert sätt.

Sedan i mars har vårt Kundcenter varit stängt för obokade besök. Vi har gjort vårt bästa att hjälpa er via Mina sidor, telefon och e-post i första hand. Allt för att minska smittrisken, både för er hyresgäster och för våra kundvårdare och uthyrare.

En av de största utmaningarna har varit våra in- och utflyttningsdagar då det i vanliga fall brukar kunna samlas många hyresgäster som ska lämna och hämta nycklar samtidigt. Just nu vill vi därför att man endast kommer en person per lägenhet och självklart måste man vara frisk. Om man skulle ha förkylningssymtom när man ska flytta så får man skicka ett ombud.

Under året har vi uppmanat er att gärna lämna nycklarna tidigare eller hämta nycklarna senare om det är

möjligt. På de dagar då de flesta kommer har vi haft ett kösystem utomhus och endast släppt in några åt gången. Stort tack till alla er som varit samarbetsvilliga och anpassat er!

Med tanke på hur smittläget är nu så kommer vi att behöva fortsätta med detta system under vintern. Om du ska lämna eller hämta nycklar under vintern vill vi därför be dig att ta på dig lite varmare kläder då det kan bli nödvändigt att vänta utomhus en stund.

### Just nu når du oss här i första hand

- > [www.kfast.se/mina-sidor](http://www.kfast.se/mina-sidor)
- > **Telefon:** 016-16 75 16
- > **E-post:** kundcenter@kfast.se



## Kom ihåg att byta till e-faktura innan 31 december

Du har väl inte glömt att byta ut din hyresavi till e-faktura eller autogiro? Från och med 1 januari tillkommer en faktureringsavgift på 39 kronor på varje pappersavi. Byt till e-faktura eller autogiro, då kan du ta hand om miljön och samtidigt undvika faktureringsavgiften. Tillsammans skapar vi ett hållbart Eskilstuna!

## Letar du lokal till din verksamhet?

Oavsett om du driver en etablerad verksamhet eller är på väg att starta upp erbjuder vi lämpliga lokaler i attraktiva lägen.

> Du hittar våra lediga lokaler på [kfast.se/sok-ledigt/lediga-lokaler](http://kfast.se/sok-ledigt/lediga-lokaler)



## Sök garage- eller parkeringsplats på nätet!

Visste du att lediga garage- och parkeringsplatser publiceras på vår hemsida? Genom att logga in på Mina sidor kan du i lugn och ro se vilka lediga platser som finns i ditt område och göra en intresseanmälan. Vi kommer inte längre skicka ut brev om lediga platser. Du som har rörelsehinder kan höra av dig till Kundcenter för att intresseanmäla parkeringsplatser.

## Kundcenter



### Telefon

016-16 75 16

### E-post

kundcenter@kfast.se

### Telefontid

Felanmälan kl 07.00-16.00

Uthyrningen kl 10.00-15.00

Krav m.m. kl 10.00-12.30

