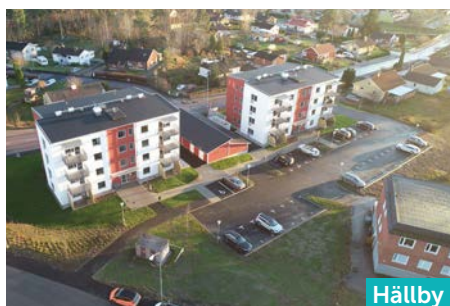


# Livet hemma



## Nybyggt i Hällby och Odlaren har nu blivit hem

Efter en lång produktion av nya lägenheter i Hällby och Odlaren sedan 2018 är vi nu äntligen redo att hälsa våra nya hyresgäster välkomna hem!

I november fylldes de 32 nya lägenheterna i Hällby med rörelse och vardag och i början på december var det dags för inflytten i de första 50 lägenheterna i Odlaren.

Vi är glada över den stora efterfrågan som har varit för både Odlaren och Hällbys lägenheter. I våra nyproduktioner erbjuder vi hög standard med vitmålade väggar, ekparkett, helkaklade badrum, tvättmaskin, torktumlare och diskmaskin. Lägenheterna är ljusa och rymliga och alla lägenheter är utrustade med balkong eller uteplats.

### Fler nya hem i Odlaren

Vi är ännu inte klara utan vi bygger ytterligare 176 lägenheter i Odlaren. Lägenheterna kommer att vara nära till naturen med motionsspår och skog samtidigt som det är nära till centrum, skola och service.

### Välkommen hem

Tack för tålamodet och all förståelse under den här ovanliga tiden med pandemi och allt det har inneburit för flytten hem. Vi ser nu fram emot liv i området och hoppas att ni alla kommer att trivas i era nya hem!



> Mer information på  
[kfast.se/vi-bygger/odlaren](http://kfast.se/vi-bygger/odlaren)  
[kfast.se/vi-bygger/hallby](http://kfast.se/vi-bygger/hallby)



Efter ett år med Corona och strul, lackar det än en gång trots allt mot jul. Ta hand om varandra och stanna hemmavid, så kan vi snart se fram mot en ljusare tid.

Adventsljus och stjärnor julkänslor väcka, men lämna aldrig ljusen utan att släcka. Om tomten er skänka en väl inslagen klapp, kan pappret sorteras som förpackning av papp.

När granarna gjort sitt och blivit bruna, de lämnas på Lilla Nyby eller ReTuna. Nu vill vi önska en riktigt god jul, med kärlek, god mat och annat kul.



> Mer information om hur du sorterar julen hittar du på [www.eem.se](http://www.eem.se)

# Tillsammans kan vi minska brandrisken

Under vintern är det extra mysigt att tända ljus, baka och laga mat men det innebär tyvärr även en ökad risk för brand. Vi vill därför tipsa om vad man kan göra för att minska risken och vad man ska tänka på om olyckan ändå skulle vara framme.

## > Kolla din brandvarnare!

Testa dem regelbundet genom att hålla in testknappen. Om batteriet och högtalaren fungerar ska den börja pipa. Brandvarnaren innehåller också en rök-sensor. För att kontrollera att den fungerar kan du blåsa ut en tändsticka strax under brandvarnaren. Kontakta oss om du behöver byta din brandvarnare.

## > Håll trapphusen fria från saker!

Det är inte tillåtet att förvara några föremål i trapphuset (med undantag för rullator med särskilt tillstånd). Om det skulle börja brinna i t ex en barnvagn

så sprider sig elden lätt och det bildas även giftig rök. Trapphuset är också en viktig utrymningsväg som måste hållas fri. Om det skulle börja brinna så måste ni som bor i huset kunna ta er ut och räddningstjänsten måste komma in.

## > Om det börjar brinna i din lägenhet...

Ta dig ut och stäng lägenhetsdörren efter dig. Då sprider sig inte branden och den giftiga röken ut i trapphuset lika fort.

Gå aldrig ut i ett rökfyllt trapphus! Om det brinner hos någon annan och trapphuset är rökfyllt – stanna i din lägenhet! Larma 112. Räddningstjänsten hjälper dig ut. Det finns inbyggt brandskydd i alla hyreshus.

Varje lägenhet är byggd som en brandcell för att minimera spridningen av en eventuell brand. Ytterdörrarna klarar att stå emot brand i 30 minuter.



## Tack för ditt svar på vår hyresgästundersökning

Vi skickar årligen ut en hyresgästundersökning till varannan lägenhet och nu har vi fått in resultaten från er hyresgäster.

I år var det 64% som svarade på hyresgästundersökningen och det blev ett rekord. Alla era svar och synpunkter vi fått in är mycket värdefulla för vår service och utveckling tillsammans.

Det som vi kommer att fokusera extra mycket på under 2021 är återkoppling till och dialog med er hyresgäster. I varje

nummer av Livet hemma kommer ni att få läsa mer om vilka åtgärder vi gör utifrån era svar. Håll utkik!

Vårt viktigaste mål är att ha nöjda kunder. Tillsammans skapar vi trivsel och gemenskap och utvecklar våra bostadsområden.



## Syns du så finns du



Vi är glada över att ha träffat så många av er när vi under hösten varit ute och delat ut reflexer i alla våra bostadsområden. Vi är måna om att ni kommer ihåg att använda dem nu när det blir mörkare. Tillsammans är vi rädda om varandra.

## Hur upplever du ditt bostadsområde?

Vi vill veta hur du upplever ditt bostadsområde! Har du tips på hur vi kan hjälpa till att förbättra miljön och tryggheten där du bor? Då får du gärna dela det med oss. På grund av rådande omständigheter och restriktioner kan vi inte vara ute i områdena i samma utsträckning som vi skulle önska, men vi är närvarande digitalt. Du är alltid välkommen att ringa eller maila oss om synpunkter!

## Missa inte de digitala informationstavlorna!

I många av våra fastigheter finns digitala informationstavlor. Genom tavlorna kan du läsa information och nyheter om fastigheten, ta gärna en titt någon gång i veckan för att inte missa det senaste. Vi arbetar för fullt med att sätta upp flera digitala informationstavlor i våra fastigheter.

## Varning för bedragare!

Under den senaste tiden har hyresgäster utsatts för bedrägerier av falska yrkesmän. Alltid när vi besöker dig som hyresgäst anmäler vi besöket innan, använder arbetskläder med logotyp och synlig ID-handling. Vi tar aldrig betalt på plats.



## Vi skapar plats för en levande utemiljö på Karlsrogatan

Under hösten har fönster på Karlsrogatan bytts ut till nya. Nu tar vi nästa steg tillsammans med er hyresgäster för att förändra utemiljön. Tack till er alla som har kommit med önskemål och bollat med oss. Planen är att allt ska vara på plats till jul.

Vi kommer att byta ut all belysning utomhus, vid t.ex. entréerna, och inomhus i alla allmänna utrymmen, så som i trapphus och källare. Dessutom kommer vi att

gräva ned belysningspollare längs med gräskanterna för att lysa upp området. Vi sätter upp julbelysning på fasaderna i form av stora ljus. Det bildar en stor adventsljusstake som kommer att synas från Eskilstunavägen.

Vi gör plats för en lekplats för mindre barn med sandlåda, gunghörna och lekhus vid Karlsrogatan 8 samt en lekyta för äldre barn vid Karlsrogatan 14.

Mellan Karlsrogatan 10 och 12 skapar vi en yta för avkoppling med solsoffor, nya bord och bänkar.

Vid entréerna kommer vi att placera ut blomlådor och trapphusen kommer att målas om. Tvättstugan på Karlsrogatan 10 ska även få en uppfräschning med ommålning och ny tvättutrustning. Tillsammans förändrar vi Karlsrogatan!



## Förbättrad utemiljö vid Snäckberget

Tillsammans med hyresgästerna på Snäckberget, Skeppargatan 21, vill vi skapa en bättre utemiljö som inbjuder till trevligt umgänge och sköna gröna stunder.

Förslaget innebär bland annat att parkeringen asfalteras och att det blir lättare att komma åt uttagen för motorvärmare.

Vi planerar även att bygga en ny pergola med belysning, att anlägga en gång till pergolan, att utöka med fler bord och stolar, att rusta upp boulebanan samt att förbättra belysningen.

Under oktober bad vi hyresgästerna att komma med synpunkter och önskemål. Vi fick flera bra förslag på hur den första ritningen kan förbättras. Bland annat så kommer buskarna vid fasaden att tas bort och ersättas med cykelställ. Det kommer även att bli tak över entréerna och utökad belysning på parkeringen. Vi arbetar nu med att uppdatera ritningen och så snart den är klar skickas den ut till er som bor på Snäckberget.

## Två nya fotbollsmål

Alla ni som bor på Säbygatan gjorde ett toppenjobb med sopsorteringen i våras! Under projektets första tre månader ökade utsorteringen av matavfall med 130 kg vilket motsvarar 141 %. För att tacka er för er insats så frågade vi i somras om ni hade några önskemål om hur utomhusmiljön kunde förbättras. Det främsta önskemålet var nya fotbollsmål och nu är vi väldigt glada att ha två nya fotbollsmål på plats.

## Kort och gott

> **Vid Holmen** påbörjar vi nu arbetet med att förbättra utemiljön utifrån de önskemål vi fått från de boende. Vi kommer bland annat att flytta sandlådan, komplettera lekplatsen med en ny gungställning samt placera ut fler bänkar och bord.

> **På Brogatan 22** är vi nu klara med renoveringen av fasad och fönster.

> **På Kognevägen 1** har vi påbörjat ett arbete med att förbättra utemiljön. Det kommer bland annat att bli kantsten runt lekplatsen, plattor under bänkbordet och ett nytt staket.



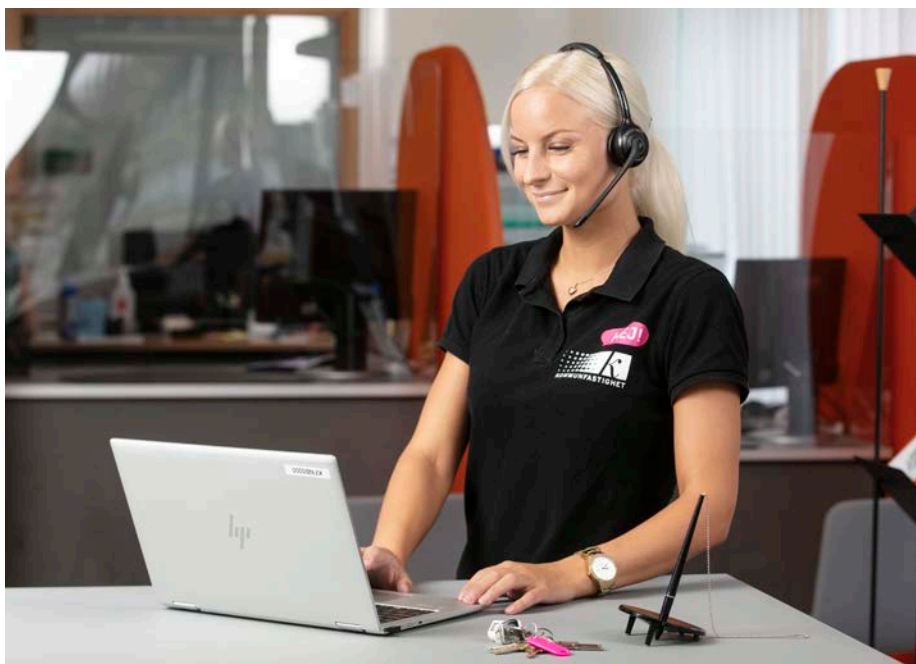
## Förenklad sortering på Karlsrogatan och Holmen

Vi har fräschat upp miljöstationerna med ny belysning, bättre uppmärkning och fräschare kärl. Dessutom har vi delat ut ett start-kit med sorteringskassar som ska förenkla för er.

## Julig belysning runt Östra Torget

I år har vi gjort en satsning på mer belysning och mer julstämning runt Östra Torget i Torshälla. Vi har monterat lysande istappar vid Brogatan 13 och gnistrande snöflingor på höghuset vid Levins gränd. Ringugnen har också belysning på sina fastigheter och Eskilstuna kommun står för granen. Vi hoppas att detta ska bidra till härlig julstämning i Torshälla!





## Smittsäker kundservice

Årets pandemi har inneburit många nya utmaningar, till exempel att ge er, våra hyresgäster, så bra service som möjligt på ett smittsäkert sätt.

Sedan i mars har vårt Kundcenter varit stängt för obokade besök. Vi har gjort vårt bästa att hjälpa er via Mina sidor, telefon och e-post i första hand. Allt för att minska smittriskerna, både för er hyresgäster och för våra kundvårdare och uthyrare.

En av de största utmaningarna har varit våra in- och utflyttningsdagar då det i vanliga fall brukar kunna samlas många hyresgäster som ska lämna och hämta nycklar samtidigt. Just nu vill vi därför att man endast kommer en person per lägenhet och självklart måste man vara frisk. Om man skulle ha förkylningssymtom när man ska flytta så får man skicka ett ombud.

Under året har vi uppmanat er att gärna lämna nycklarna tidigare eller hämta nycklarna senare om det är

möjligt. På de dagar då de flesta kommer har vi haft ett kösystem utomhus och endast släppt in några åt gången. Stort tack till alla er som varit samarbetsvilliga och anpassat er!

Med tanke på hur smittläget är nu så kommer vi att behöva fortsätta med detta system under vintern. Om du ska lämna eller hämta nycklar under vintern vill vi därför be dig att ta på dig lite varmare kläder då det kan bli nödvändigt att vänta utomhus en stund.

### Just nu når du oss här i första hand

- > [www.kfast.se/mina-sidor](http://www.kfast.se/mina-sidor)
- > **Telefon:** 016-16 75 16
- > **E-post:** kundcenter@kfast.se



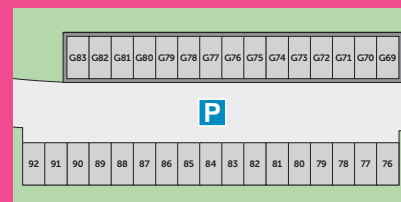
## Kom ihåg att byta till e-faktura innan 31 december

Du har väl inte glömt att byta ut din hyresavi till e-faktura eller autogiro? Från och med 1 januari tillkommer en faktureringsavgift på 39 kronor på varje pappersavi. Byt till e-faktura eller autogiro, då kan du ta hand om miljön och samtidigt undvika faktureringsavgiften. Tillsammans skapar vi ett hållbart Eskilstuna!

## Letar du lokal till din verksamhet?

Oavsett om du driver en etablerad verksamhet eller är på väg att starta upp erbjuder vi lämpliga lokaler i attraktiva lägen.

> Du hittar våra lediga lokaler på [kfast.se/sok-ledigt/lediga-lokaler](http://kfast.se/sok-ledigt/lediga-lokaler)



## Sök garage- eller parkeringsplats på nätet!

Visste du att lediga garage- och parkeringsplatser publiceras på vår hemsida? Genom att logga in på Mina sidor kan du i lugn och ro se vilka lediga platser som finns i ditt område och göra en intresseanmälan. Vi kommer inte längre skicka ut brev om lediga platser. Du som har rörelsehinder kan höra av dig till Kundcenter för att intresseanmäla parkeringsplatser.

## Kundcenter



### Telefon

016-16 75 16

### E-post

kundcenter@kfast.se

### Telefontid

Felanmälan kl 07.00-16.00

Uthyrningen kl 10.00-15.00

Krav m.m. kl 10.00-12.30

