



KFAST

Vad ansvarar du för som hyresgäst i din lägenhet?

Här kan du läsa om vad du som hyresgäst ansvarar för i din lägenhet och vad vi på Kfast ansvarar för. Vi har samlat instruktioner och filmer som på ett enkelt sätt visar hur du fixar i och kring din lägenhet, se www.kfast.se/boinfo/det-har-fixar-du-sjalv. Tillsammans tar vi hand om våra lägenheter.

Problem eller behov av åtgärd	Kfasts ansvar	Ditt ansvar
 Grovsopor och miljöfarligt avfall Grovsopor och miljöfarligt avfall tar vi inte emot i våra miljörum. De ansvarar du som hyresgäst för att lämna på någon av återvinningscentralerna Lilla Nyby eller ReTuna. Du kan läsa mer om sortering och återvinning, se www.eem.se .		X
 Spis, kyl och frys Fungerar inte din spis, kyl eller frys? Kontrollera först så att säkringen inte är trasig eller har lösts ut. Om säkringen behöver bytas ansvarar du som hyresgäst för att göra det. Om spisen, kylan eller frysen inte fungerar efter att du kontrollerat säkringen gör du en felanmälan så hjälper vi dig. Du som hyresgäst ansvarar för att städa spis, kyl och frys samt frosta av frysen.	X	X
 Det droppar eller läcker Om kranar, element eller WC-stol droppar eller läcker i din lägenhet behöver du göra en felanmälan så vi kan åtgärda det. En läckande kran eller element kan leda till en vattenskada.	X	
 Filtret i din köksfläkt Du som hyresgäst ansvarar för att göra rent och byta ut filter/kolfilter i din spisfläkt eller spiskåpa. Tips! Gör rent fläktfiltret minst en gång i halvåret, det gör du lättast med varmvatten och diskmedel. Eller genom att köra filtret i din diskmaskin. Ett fläktfilter som inte är rengjort är en stor brandfara.		X
 Temperaturen i lägenheten Vi som hyresvärd se till att temperaturen i din lägenhet är ca 20 grader, men det kan ta några dagar för värmesystemet att komma ikapp när utomhustemperaturen skiftar snabbt. Vill du mäta temperaturen i din lägenhet gör du det med en bra termometer som du ställer mitt i rummet, till exempel på ett bord. För att läsa fler tips om ett bra inomhusklimat, se www.kfast.se/varme .	X	
 Det finns inget vatten Om det inte finns något vatten i kranen i din lägenhet kan det beror på en plötslig akut händelse. Vid planerade avbrott informerar vi alltid er hyresgäster innan om avstängningen. Om felet kvarstår, hör av dig till oss så hjälper vi dig.	X	

Problem eller behov av åtgärd	Kfasts ansvar	Ditt ansvar
 <p>Fönster och dörrar Går inte fönster eller dörr att stänga? Gör en felanmälan via mina sidor så hjälper vi dig.</p>	X	
 <p>Störningar i TV- eller internetkoppling Kontakta din tv och internetleverantör för hjälp.</p>		X
 <p>El Har du strömlöst i din lägenhet? Kontrollera först dina säkringar. Har någon säkring gått sönder eller lösts ut ansvarar du som hyresgäst för att byta ut de.</p> <p>Kontrollera även tillfälliga driftstörningar på www.eem.se. Om felet kvarstår kontaktar du felanmälan så hjälper vi dig.</p>	X	X
 <p>Rengöring av ventilationgaller eller liknande För att få ett bra flöde av luft i din lägenhet är det viktigt att du gör rent dina ventilationgaller eller ventiltionsdon, gärna en gång per halvår. Du rengör dessa lättast genom att torka med en fuktig trasa eller med dammsugaren.</p>		X
 <p>Vattenlås och golvbrunn Rinner vattnet ner långsamt i handfatet eller golvbrunnen? Då kan du behöva rensa det. Där fastnar det mycket hår och annat smuts. Det är du som hyresgäst som ansvarar för att rensa vattenlåset under handfatet, golvbrunnen i duschen eller under badkaret. Om felet kvarstår efter att du rengjort kontaktar du oss på felanmälan så hjälper vi dig.</p>		X
 <p>Persienner och markiser Du som hyresgäst ansvarar för persiennerna och markiserna i din lägenhet, det gäller både vid rengöring och reparation.</p>		X
 <p>Tvättstuga Tvättstugan är en gemensam plats för hyresgäster och hjälps åt genom att hålla rent, bara tvätta när man har bokat – och plocka bort luddet från torktumlarens filter förstås. Obs! Om det är något fel i tvättstugan ska en felanmälan göras.</p>		X
 <p>Skadedjur Om du skulle upptäcka ohyra eller skadedjur i din lägenhet eller i gemensamma utrymmen är det viktigt att du kontaktar oss direkt på 016-16 75 16. Du ska inte påbörja en egen åtgärd utan vi har avtal med en firma som ordnar med sanering vid behov.</p>		X



Du som är hyresgäst hos oss kan, när som helst på dygnet, snabbt och smidigt göra en felanmälan via "Mina sidor".