



KFAST

Livet Hemma

På gång just nu • nr 3, 2024

I din stadsdel
av Eskilstuna



En plats för lek, upplevelser och gemenskap i Edvardslund

Tack vare hyresgästernas önskemål och tankar har vi skapat en plats för lek, upplevelser och gemenskap. I somras invigde vi utemiljön tillsammans med er i Edvardslund, Torshälla.

Vi har byggt upp lekattraktioner för små och stora barn, utegym med flera träningsstationer, sittytor, pergola, blomstrande upplevelseträdgård samt cykelburar och nya cykelställ. Det finns även agilitybana för våra fyrbenta vänner, yta för basketspel samt sällskapsyta med laddningsmöjligheter för mobiltelefoner. Entrétorget in till inngården har vi lagt extra arbete på för att skapa en trevlig och inbjudande ingång samt montera pollare som lyser upp i gångarna. **Vi ser fram emot att se utemiljön användas. Tillsammans gör vi plats för liv, lek, gemenskap.**



Läs mer om våra renoveringsprojekt på kfast.se/renoveringar.

Trygghetsbostäder i Torshälla

Snart kan Kfast erbjuda 77 nybyggda trygghetsbostäder i Torshälla för dig över 65 år. Här kommer det att finnas bostäder i storlekarna 1, 2 och 3 rum och kök. Hyresgästerna kommer även att ha tillgång till en stor gemensamhetslokal, bastu samt gym. Den 26 september är du välkommen på stomvisning. Gå in på kfast.se och gör din anmälan. Trygghetsbostäderna beräknas vara klara för inflyttning våren 2025.



*Bilden är en exempelbild, avvikelser kan förekomma.



På Björkhultsgatan 33 i Fröslunda hyr den ideella föreningen Brobygget lokaler av Kfast. Lokalerna är nya för föreningen sedan 1 juni och innebär en dubblering av lokalyta och många fler möjligheter för kostnadsfria aktiviteter för Fröslundaborna.

– I de här lokalerna har vi mycket mer utrymme än tidigare. Vi har till exempel plats för ett pingisbord och två olika studierum, vilket är väldigt tacksamt när vi har läxhjälp. Här har vi dessutom lekrum för medföljande barn och kan växla upp vårt arbete med de uppskattade föräldrautbildningarna. Det var trångt i de förra lokalerna, så här blir det ett jättelyft, säger Jonny Pettersson som är ledamot i föreningen.

Historien om Brobygget och Kfast börjar 2017, när Jonny och några av hans kompisar ville göra något för Eskilstuna. Att verksamheten hamnade i Fröslunda var mest en slump, det var här kompisgänget hittade en lokal på Björkhultsgatan 25 som de hyrde av Kfast. Verksamheten startade med språkfika och utökades snart med läxhjälp som efterfrågades av besökarna. Det är valfritt att betala medlemsavgift, föreningen finansieras tack vare bidrag från bland annat Eskilstuna kommun och de kommunala bolagen, däribland Kfast.

– Språkfika är fortfarande den aktivitet som drar mest folk. Idag har vi verksamhet sex dagar i veckan och ett 40-tal volontärer som hjälper till med aktiviteterna. Hit är alla Fröslundabor välkomna! Min dröm är att vår lokal ska vara ett ställe dit skolbarnen går innan mamma och pappa kommer hem, istället för att gå hem till en tom lägenhet eller torget.

På bild ser du Jonny Pettersson, ledamot, och Marie Pettersson kassör i Brobygget.



Läs en längre text om Brobygget på Kfast.se eller genom att scanna QR-koden.

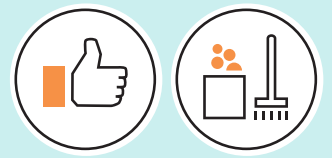


Vi har egna hantverkare

Vet du att vi på Kfast har egna hantverkare? De utför bland annat snickeri- och måleriarbeten i både bostäder som lokaler. Det är främst våra gruppchefer som beställer jobb av hantverkarna, ibland även fastighetsskötarna. Så här berättar Mats, en av våra hantverkare, om sitt arbete:

– Jag brukar säga att jag är snickare som arbetar med service. Som hantverkare på Kfast jobbar jag med många olika uppdrag, både större och mindre. Det kan vara allt från att laga något i en lägenhet till att renovera i lokaler. De senaste veckorna har jag till exempel byggt en grind till en förskola, gipsat väggar och målat staketstolpar.

Rent och snyggt hos oss



För oss är det viktigt att det är rent och snyggt i våra fastigheter och bostadsområden. Varje år genomför vi en kundundersökning där du som kund får möjlighet att tycka till om vår service och din bostad. Med resultatet av undersökningen justerar vi våra rutiner och arbetssätt löpande.

En av kategorierna i kundundersökningen som vi fokuserar på är **Rent och snyggt**. Det kan handla om välskötta utemiljöer, bra möjligheter till sortering och att städning i trapphusen fungerar bra. Men det handlar också om hur tvättstugorna tas om hand.

Vi kontrollerar och tar hand om våra utemiljöer, miljörum och tvättstugor

Våra fastighetsskötare är ute varje vecka för att se över städningen i trapphusen, se till så att allt ser bra ut i miljörummen och att tvättstugan har all

utrustning som behövs. Förutom det håller våra fastighetsskötare även koll på våra utemiljöer, tömmer soptunnor, rensar i rabatter och plockar skräp. Om något behöver lagas eller justeras ordnar fastighetsskötarna det också.

I några bostadsområden är det inte vi på Kfast, utan en upphandlad entreprenör, som tar hand om utemiljön. I dessa områden har fastighetsskötare istället ansvar för att hålla koll på översikten och ha en tät dialog med entreprenören. Utemiljöskötseln besiktigas av våra gruppchefer.



Vi ser också till att det alltid finns papperskorgar i närheten av entréerna i våra bostadsområden. För att ta hand om våra miljörum och motverka avfallsproblem arbetar vi med att hitta långsiktiga lösningar. Vi har testat olika lösningar, som till exempel sopsorteringskassar, och pilotprojekt är på gång.

Förbättringar i tvättstugorna och entréerna

Den här hösten lägger vi extra arbete och tid på våra tvättstugor för att du ska trivas och få en ännu bättre upplevelse. Vi har och kommer genomföra följande åtgärder:



Signeringslistor för städning

Vi har satt upp listor i tvättstugorna där lokalvårdarna signerar när de har städad, för att du enkelt ska kunna följa vår städning. Städning ska ske en gång i månaden av lokalvårdarna.

Vett och etikett i tvättstugan

Under hösten kommer vi att sätta upp affischer i trapphusen med tips och råd samt trivselregler för dig som använder tvättstugan. Ditt ansvar är att städa efter dig i tvättstugan och andra allmänna utrymmen. Du ska till exempel ta bort ludd, torka bort spillt tvättmedel och slänga tomma förpackningar. Det finns städutrustning i alla tvättstugor, men vi kommer tydligare att märka upp borstar, moppar och hinkar. Utrustningen får du låna när du är i tvättstugan och vi uppskattar att utrustningen stannar kvar i tvättstugan så fler har chansen att hålla rent efter sig.



Tider för städning

Vi har även satt upp lappar i trapphusen där det står vilken dag i veckan som du kan förvänta dig att trapphuset ska bli städad av våra lokalvårdare.

Har du åsikter om städningen? Scanna QR-koden i ditt trapphus och berätta för oss!

För oss är det viktigt att hålla rent och snyggt i våra bostadsområden. Det gör vi för att vi är måna om dem, men också om dig som kund. Är det rent och snyggt på inngården, i miljöhusen och vid entréerna känns det också tryggare och trevligare att vara där. Eller hur? **Tillsammans** ser vi till att våra fastigheter och bostadsområden håller sig rena och snygga.

Hela Eskilstuna plockar skräp

Tid: Lördag den 21 september, klockan 10 till 13.

Plats: Vilsta eller plocka skräp där du bor.

Vår miljösamordnare är på plats under dagen, hoppas att vi ses!

Notiser



Vi förenklar för dig med digitala blanketter och vanliga frågor med svar

Din upplevelse som kund är viktig för oss. Vi vill att det ska vara enkelt för dig att göra ärenden hos oss. Nu börjar vi lansera digitala blanketter som du lätt kan fylla i och signera direkt på din mobil, surfplatta eller dator. Genom att fylla i våra digitala blanketter skickar du in uppgifterna direkt till oss och får snabbare service. 21 digitala blanketter är klara och vi arbetar löpande för att ersätta allt fler blanketter i pappers- och PDF-format. Du hittar de digitala blanketterna genom kfast.se/blanketter.

Vi förtydligar också information med svar på fler vanliga frågor för dig som är befintlig eller blivande bostadskund eller lokalkund hos oss. Frågor och svar kommer att uppdateras löpande. Du hittar vanliga frågor med svar genom kfast.se/vanliga-fragar-2.



Har du några frågor är du välkommen att höra av dig till vår kundservice på kundcenter@kfast.se eller 016-16 75 16.

Trygghetsjouren har nya tider

Om du upplever störningar i din lägenhet efter våra ordinarie arbetstider ska du höra av dig till vårt journummer på 016-12 60 40. Du når trygghetsjouren på knappval 3. Trygghetsjouren arbetar på de tider som vi inte har ordinarie personal på plats, det vill säga under:

- Måndag – torsdag klockan 16:00 till 23:00,
- Fredag klockan 16:00 till 00:00,
- Lördag klockan 12:00 till 00:00 och
- Söndag klockan 12:00 till 22:00.

Störningsärenden hanteras av både vår trygghetsjour och Securitas. Securitas arbetar de tider som trygghetsjouren inte arbetar.

Logga in var tolfte månad

Vi har ett poängsystem där du behöver aktivera dig för att fortsätta samla köpoäng. Nytt är att du nu måste logga in minst var tolfte månad personligen för att behålla dina köddagar. Tidigare var det var sjätte månad. Vi skickar ut en påminnelse till din registrerade mejladress när det börjar bli dags.

Gratis utbildning för mammor!

Mamma United erbjuder träffar en gång i veckan under 3 månader för kivnvor och mammor i Eskilstuna.

Datum: 18 september – 4 december
Dag & tid: onsdagar klockan 10–12.
Plats: Bellmansgatan 3D

Anmäl dig via hemsidan mammaunited.se

Vi vill göra det enkelt att sortera rätt, men vi behöver din hjälp

Vi vill arbeta med avfallssorteringen i hemmet och i bostadsområdet. Vi tycker att det ska vara enkelt att sortera rätt, men vi behöver din hjälp för att tillsammans se vad vi kan göra för att det ska kunna bli enklare för dig att sortera framöver. Svara på våra frågor genom att scanna QR-koden med din kamera i mobilen:



Kundcenter

Telefon

016-16 75 16

Epost

kundcenter@kfast.se

Besökstid vardagar

Boka tid för besök måndag - torsdag kl 10.00-15:00.
Drop-in fredagar kl. 10.00-15.00.

Telefontid vardagar

Felanmälan kl. 07.00–16.00
Uthyrningen kl. 10.00–15.00



KFAST