



Att tänka på när det är kallt ute

Nu kommer vintern. Vädret under vintern kan bjuda på allt från strålande solsken till kyliga vinterdagar, det varierande vädret gör att elementen inte alltid hänger med att ställa om temperaturen hemma. Vi har samlat tips till dig som du kan tänka på för att få en behagligare temperatur inomhus under vintern:

- **Vädra snabbt**, istället för att ha fönster på glänt en längre tid.
- **Möblera rätt**. Täck inte för element med möbler, elementskydd eller tjocka gardiner eftersom det förhindrar att värmen sprids i rummet.
- **Klä dig varmt**. I din hyra ingår en temperatur på 20 grader inomhus. Under den kallare delen av året är det normalt att behöva klä på sig lite extra även inne.
- **Kallt element?** Elementen kan tillfälligt vara kalla även på vintern. När termostaten känner att det är tillräckligt varmt i din lägenhet stängs den automatiskt av. Den sätts på igen när temperaturen sjunker.

Varmt välkommen till alla som flyttat in i våra nya radhus i Skogstorp

Vi på Kfast hälsar alla er hyresgäster som flyttat in i våra nybyggda radhus i Skogstorp, varmt välkomna till oss på Kfast! Vi är glada att ha er hos oss och vi hoppas att ni kommer att trivas.



Radhusen är byggda i träkonstruktion som har låg påverkan på miljön.



Alla radhus har stora uteplatser in mot gården.



Uppdatera dina kontaktuppgifter

För att vi ska kunna hjälpa dig med dina felanmälningar och kunna boka tid för att komma in och åtgärda felet, behöver vi kunna nå dig.

Logga in på Mina sidor och uppdatera dina kontaktuppgifter. Det tar bara några minuter och det är avgörande för att vi ska kunna leverera en förbättrad kundupplevelse! Som tack lottar vi ut biobiljetter, är du en av vinnarna kommer du att bli kontaktad av oss.





Tillsammans för ett renare och tryggare Fröslunda

På Björkhultsvägen 25 i Fröslunda ligger det färgglada affischer på ett bord. I text och bild förklaras ord som "Metallförpackningar" och "Restavfall". Följ med när vi hälsar på föreningen Waalid, som engagerar sig för ett renare och tryggare Fröslunda.

Sedan några veckor tillbaka plockar medlemmarna i Waalid skräp med Fröslundas hyresgäster på söndagseftermiddagar. Kfast bidrar med handskar, redskap, påsar och affischer om sopsortering.

– Det är inte så många som förstår hur sopsortering funkar, vi försöker lära ut det. Vi började med barnen, de ville direkt vara med. Man vill växa upp i ett fint område. Nu ska vi ta mer tid för de vuxna som har svårt med svenskan, säger Ishan Shire, en av föreningens medlemmar.

– När jag jobbade som miljövärd och fastighetsskötare på Kfast såg jag hur stora fakturor som kom på grund av att hyresgästerna inte sorterade rätt. Dessutom gör sopor utanför miljörummen att det kommer råttor, säger Abdikadir Ali Ahmed, ordförande i Waalid.

Nattvandrar två kvällar i veckan

Förutom skräpplockningen ägnar sig Waalid åt nattvandring två kvällar i veckan i Fröslunda, Råbergstorp och Lagersberg. Tack vare att föreningen nu hyr en lokal av Kfast finns ännu fler möjligheter till att anordna även

andra aktiviteter. Föreningen vill bland annat ha aktiviteter för unga tjejer, som till exempel matlagningskvällar och dans. De pratar också om samarbete med olika landsföreningar kring olika språk som pratas i Fröslunda. Två kvällar i veckan är Waalids lokal öppen mellan klockan 17 och 19, då det bland annat finns möjlighet att få läxhjälp.

– Alla måste hjälpas åt tillsammans. Om du vill lära dig sopsortering finns vi här – kontakta oss, hälsar Rowda Abdulle, sekreterare i Waalid.



Sortering i juletider

Under julen blir det lätt mycket skräp att ta hand om, men hur ska det sorteras? Här kommer våra tips:

- Ta bort snören och rosetter, släng i det övriga hushållsavfallet eller spar dem och återbruka nästa gång det är dags att slå in paket.
- Julklappspapper sorteras som pappersförpackning.
- Cellofan från presenter och konfektyr sorteras som plastförpackning.
- Glöggflaskan sorteras som glas.
- Ischokladformar i aluminium sorteras som metallförpackning
- Julgranen ska till återvinningscentralen Lilla Nyby eller Retuna.

Tillsammans kan vi hjälpas åt att slänga skärpet där det hör hemma.

Tack, det är tillsammans som vi gör skillnad i våra hem och områden!



Varje år lägger vi pengar och resurser på att underhålla och förbättra i våra fastigheter och bostadsområden. Vi gör det här för ta hand om dem och för att du och dina grannar ska trivas mer.

Vi planerar och genomför utifrån de svar och synpunkter som vi fått in via vår kundundersökning. Det är tillsammans med er hyresgäster som vi gör förändringar och utvecklar Eskilstuna. Här bjuder vi på några exempel på insatser vi gjort i år.



Pilotprojekt för att spara vatten i tvättstugan

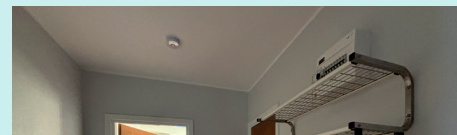
När vi använder våra tvättstugor går det åt mycket vatten. I år stamreparerade vi våra lägenheter på Grängsgatan 45 och Västra Storgatan 20 på Norr. Vi fick möjligheten att genomföra ett pilotprojekt för att testa om vi kunde spara på vattnet som används i tvättstugan. Tack vare Mimbox kunde vi installera en Mimbox som renar och återanvänder vattnet som används i tvättstugan. Mimboxen sitter kvar i tvättstugan och vi fortsätter spara ungefär 30 procent vatten för varje gång tvättmaskinen används. Inte nog med det släpper vi ut mindre mikroplaster i avloppssystemet. Fortsättningsvis hoppas vi kunna installera Mimbox i fler tvättstugor för att spara mer vatten.



Tider för städning

Vi har även satt upp lappar i trapphusen där det står vilken dag i veckan som du kan förvänta dig att trapphuset ska bli städlat av våra lokalvårdare.

Har du åsikter om städningen? Scanna QR-koden i ditt trapphus och berätta för oss!



Nya brandvarnare

Vi vill se till att alla våra lägenheter har fungerande brandvarnare. Vi kommer därför att montera brandvarnare som håller i 10 år. Det innebär att du inte kommer behöva byta batterier i dem.

Vi kommer att börja byta ut brandvarnarna i Brunnsbacken och sedan fortsätter vi område för område tills vi har gått igenom alla våra lägenheter. Det kommer att ta tid innan vi är klara, men du kommer att få information när det närmar sig byte i din lägenhet.



Tack för all tid ni lägger på att utvärdera oss – och fortsatt gärna med det även nästa år. Era tankar och synpunkter som lämnas i kundundersökningen har stor betydelse för hur vi på Kfast planerar och prioriterar vårt framtida arbete. Vi tar med oss alla synpunkter och tankar till 2025 och arbetar vidare. **Tillsammans utvecklar vi Eskilstuna – så att livet får plats och platser får liv.**

Trapphuset är inte en plats för häng

Alla ni grannar delar på trapphuset. För att du ska känna dig trygg hjälps vi alla åt att hålla dörrar stängda och låsta för okända personer. Vi samarbetar med Polisen som genomför fastighetssök för att kontrollera att obehöriga inte hänger i våra trapphus.

Tillsammans hjälps vi åt i våra bostadsområden

Varje år håller vi i trygghetsvandringar i våra bostadsområden. Det gör vi tillsammans med hyresgäster, verksamheter och andra lokala aktörer och ser över vad vi kan göra för att öka trivselen och tryggheten. Vandringarna genomförs både på våren och hösten.

Vi gör även egna vandringar i våra bostadsområden för att se till att det är rent och snyggt på innergården, i miljöhusen och vid entréerna. **Tillsammans ser vi till att våra fastigheter och bostadsområden håller sig rena, snygga och trygga.**



Notiser



Höjning av avgift för hyresavier 2025

Som kund hos oss idag får du din hyresavi via e-faktura eller posten, du kan också välja att betala via autogiro.

Den postala hyresavin kostar idag 39 kronor. Från och med 1 januari 2025 kommer avgiften för pappersavi som skickas med posten att höjas till 49 kronor per avi. Höjningen beror på ökade kostnader för administration och posthantering.

Vänligen läs på sidan kfast.se/bostadskund/sa-betalar-du-hyran/, för att få mer information om våra betalnings sätt.

Snöröjning

När vintern kommer med snö och kyla så jobbar vi effektivt med snöskottning och sandning. Vi ansvarar för att ni har skottade och sandade entréer och gångvägar som alla använder. Du som hyresgäst ansvarar för att ta hand om din egen uteplats och parkeringsplats.

För att ni hyresgäster ska ha en så trygg och säker utomhusmiljö som möjligt tar vi även hjälp av andra företag med snöskottning för att hinna med. Vid tillfällen där det kommer mycket snö på en och samma gång, jobbar vi tillsammans så effektivt som möjligt för att få bort snön och hinna sanda i tid. Skulle vi inte ha hunnit sanda och skotta utanför din entré när du är där, tänk på att gå försiktigt.
Tillsammans hjälps vi åt.



Brandsäkerhet hemma hos dig

Tända ljus är både mysigt och stämningsfullt men tänk på att släcka ljusen när du lämnar rummet. En bra regel är att den som tände ljuset också ansvarar för att släcka det.

Kom också ihåg att prova din brandvarnare regelbundet. Tryck på knappen på brandvarnaren och lyssna om den piper, det är en enkel men väldigt viktig livförsäkring om olyckan skulle vara framme. Du som hyresgäst ansvarar för att byta batteri i den och vi som fastighetsägare ansvarar att det finns en brandvarnare i lägenheten.



För att skydda både dig och din bostad mot brand är det viktigt att du har rätt brandskydd i din lägenhet. Scanna QR-koden för att läsa tips om hur du ska göra för att minska risken att en brand uppstår.

Tillsammans hjälps vi åt att brandsäkra hemma.

Syns du, finns du!

Se till att både du och barnen bär reflexer den här årstiden. När man rör sig i trafiken är det viktigt att man syns från alla håll, och reflexer syns bäst om de är i rörelse. Därför är det bra att ha en reflex hängande i ett snöre och att placera reflexer runt armar och ben.

Under december månad kommer vi att åka ut till olika områden för dela ut reflexer. Hoppas att vi ses!

Kundcenter

Telefon

016-16 75 16

Epost

kundcenter@kfast.se

Besökstid

Boka tid för besök måndag - torsdag kl 10.00-15:00. Drop-in fredagar kl. 10.00-15.00.

Telefontid

Felanmälan kl. 07.00-16.00
Uthyrningen kl. 10.00-15.00



KFAST