



Välkommen hem!

Här kommer tips och råd till dig som flyttar in hos oss.

Välkommen till oss!

Vi bildades 1998 med utgångspunkten att göra skillnad för Eskilstuna och bidra till en attraktiv, hållbar och levande stad genom att skapa plats för liv och ge platser liv. Hos oss kan du möta fastighetsskötare och lokalvårde i ditt bostadsområde, fastighetsvärden som hjälper dig med inflytt och besiktningar eller Kundcenter som du vänder dig till vid frågor och felanmälan.

Vi är en del av människors hem där över 15 000 hyresgäster – cirka 15 procent av Eskilstunas invånare – bor och lever i våra 7 300 bostäder och förlitar sig på vår service. Vi bygger också som aldrig förr för att möta efterfrågan på fler hyresrätter och moderniserar våra äldre lägenheter.

Vi är en del av många människors framtidsdrömmar, oavsett om det handlar om att hitta en första lägenhet eller en större bostad när familjen har utökats. Eller kanske ett nytt jobb hos oss.

Vi är en del av mångas fritidsliv där vi förvaltar Munkteallbadet och STIGA Sport Arena. Här möts Eskilstunabor och besökare året om för bada och simma, motionera, se elitidrott, konserter och evenemang eller delta i mässor.

Vi ser fram mot att få vara en viktig hyresvärd för dig och samhällsbyggare som med fokus på hållbarhet och trygghet är med och utvecklar Eskilstuna.



Vad roligt att du har valt att flytta till oss!

I det här häftet har vi samlat bra tips och råd till dig som hyresgäst hos oss. Du kan hitta mer information och läsa mer om alla avsnitt på www.kfast.se.

Vill du skapa aktiviteter i ditt bostadsområde?

Du som hyresgäst kan ansöka om pengar hos oss för att anordna exempelvis en gårdsfest, picknick, kubbkväll eller grillkväll? Aktiviteten ska välkomna alla grannar att delta i ditt bostadsområde. Berätta för oss om din idé så ska vi göra allt vi kan för att du ska kunna genomföra det.

Är du intresserad av odling?

I vissa av våra bostadsområden finns det möjlig-

het att låna en odlingslott där du kan odla tillsammans med dina grannar eller ta hand om en egen blomlåda i bostadsområdet.

Vi bryr oss om dig och ditt hem

Det är enkelt för dig som hyresgäst att påverka i ditt bostadsområde. Du kan när som helst lämna in synpunkter och förbättringsförslag till oss via Kundcenter.

Varje år skickar vi ut en hyresgästenkät till varannan lägenhet. Det är viktigt för oss att veta vad du tycker så vi tillsammans kan vi skapa trivsel och trygghet i bostadsområdena.



Var rädd om dig och ditt hem

Har du försäkrat ditt hem?

Som hyresgäst är det viktigt att du har en giltig hemförsäkring. Om olyckan är framme och du står utan hemförsäkring vid till exempel inbrott, vatten- eller brandskada i din lägenhet har du inget ekonomiskt skydd. Detta kan leda till stora kostnader för dig. Vi som fastighetsägare har en fastighetsförsäkring, men den omfattar inte dina ägodelar.

Hur kan du brandsäkra ditt hem?

En brandvarnare kan rädda liv. Det finns minst en brandvarnare i alla våra lägenheter. Vårt ansvar som din hyresvärd är se till att de finns i din lägenhet. Du som hyresgäst ansvarar för att dina brandvarnare fungerar som de ska. Testa de gärna regelbundet, exempelvis en gång i kvartalet. Testa gör du enklast genom att hålla in testknappen. Om batteriet och högtalaren fungerar ska den börja pipa. Det kan också vara bra att investera i en brandsläckare för hemmabruk. I bifogad broschyr **Viktigt information om brandskyddet och säkerheten i din bostad** kan du läsa mer om hur du brandsäkrare din lägenhet.



Tillsammans skapar vi plats för alla i trapphuset

Trapphuset är en plats som ni delar med grannar, ambulanspersonal och räddningstjänsten. Kom ihåg att t.ex. dörmattor, cyklar, barn-

vagnar och leksaker samt soppsåsar inte får förvaras i trapphuset, med undantag för rullatorer med särskilt tillstånd. Det behöver finnas utrymme för att alla ska kunna ta sig fram säkert i trapphuset.

Hur kan du upptäcka en fuktskada?

Du som hyresgäst är ansvarig att felanmäla fel och brister i lägenheten. För dig är det viktigt att hålla koll så att inga fuktskador uppstår, t.ex. se upp för droppande rör under diskbänken och rören som är kopplade till elementen. Gör du inte det och skadan blir stor kan du som hyresgäst bli ersättningsskyldig.

För att undvika fuktskador är det viktigt att använda duschdraperi och endast duscha i duschutrymmet. Håll gärna badrumsdörren öppen för att släppa ut fukt efter duschen. Var även uppmärksam på att golvmattan i badrummet inte börjar spricka eller lossna.

Har du upptäckt skadedjur?

Om du skulle upptäcka ohyra eller skadedjur i din lägenhet eller i gemensamma utrymmen är det viktigt att du kontaktar oss direkt på 016-16 75 16. Du ska inte påbörja en egen åtgärd utan vi har avtal med en firma som ordnar med sanering vid behov.

Det är viktigt att vi tillsammans ser till att förebygga risken för skadedjursangrepp. För att försöka undvika skadedjur kan du försöka hålla lägenheten ren och var noga med att städa undan skräp, disk och matrester.

Var uppmärksam

Genom att hålla koll på din lägenhet och vara uppmärksam på förändringar kan du hjälpa till att hålla lägenheten i bra skick och hålla i flera generationer. Var rädd om dig och ditt hem.



Tillsammans gör vi skillnad för er trivsel i området, vår jord och för alla kommande barn skull



Avfallshantering

I våra miljörum finns det flera kärl för att sortera ditt avfall. Varenda liten förpackning är värdefull och ju bättre du sorterar, desto mer blir återvunnet. Se till att knyta en ordentlig dubbelknut på dina påsar, lämna inte avfall på golvet eller bredvid kärlen. Då hamnar materialet fel och får aldrig chansen att återvinnas. När vi håller golven rena och fria från avfall slipper vi dessutom skadedjur och soprummet hålls rent och snyggt.

I bifogat papper kan du läsa mer om vilken typ av avfallssortering som det är i just ditt bostadsområde. Vi vill förbättra framtiden tillsammans med er.

Minska stopp i avlopp - använd miljötratten

Du får en tratt i din inflyttningskasse som är anpassad för att skruvas fast på en PET-flaska (max 1,5 liter). I den samlar du upp överbliven mat- och fritureolja, större mängder stekflott och dressingar. Dessa vätskor bör inte spolas ner i avloppet då de orsakar stopp. När flaskan är full sorteras den som matavfall. Fettet återvinns och blir miljövänlig biogas.

I bifogat papper kan du läsa mer om hur miljötratten fungerar och används.

Vill du bli av med din soffa eller ditt bord?

Vi tar inte emot grovavfall, som till exempel soffor, bord och TV-apparater. De får inte lämnas i eller utanför miljöboden. På återvinningscentralen kan du lämna allt ditt avfall som du inte kan sortera hemma, som t.ex. grovavfall, elektronik och farligt avfall. **Tillsammans kan vi hjälpas åt att skapa en trivsamt och hållbar miljö.**

För din trivsel inomhus

Vi som fastighetsägare har ett ansvar att hålla +/- 20 grader i inomhus luften mätt från rummets mittpunkt. I bifogat folder **Så fungerar ventilation och värme i din lägenhet** kan du läsa mer.

Bra tips för att få ett så trivsamt inomhusklimat som möjligt:

- Vädra på kvällarna när det är svalt ute
- Häng inga gardiner eller placera inga möbler framför elementen
- Tapp inte igen några ventiler i din lägenhet, då störs luftflödet i hela fastigheten.

Visste du att?

- Om du inte låter vattnet rinna medan du borstar tänderna – sparar du ett badkar vatten i veckan
- En sänkning av duschtiden från 10 till 5 minuter halverar energi- och vattenförbrukningen.
- Samla alla elektriska kontakter i en gren-dosa med strömbrytare, så slipper standby-funktionen stjäla el.



Vi hjälps åt att skapa trivsel & trygghet i ditt bostadsområde

Alla har rätt att bo tryggt

Vi vill att du ska trivas som hyresgäst hos oss och att du ska kunna få lugn och ro i din bostad. I ett flerfamiljshus bor många familjer nära varandra och alla har olika vanor och tidsrytm. Därför är det viktigt att visa hänsyn och inte störa varandra. Att vissa ljud når fram till din lägenhet är svår att undvika när man bor i ett flerfamiljshus. Tillsammans kan vi visa respekt och vara tålmodiga till varandra, för goda grannar ger också trygghet.

Ta hänsyn till dina grannar, speciellt mellan klockan 22.30-06.00 då de flesta vill sova

Undvik att utföra arbeten eller aktiviteter som kan vara störande för grannar, som att spela hög musik eller ha för hög volym på radio eller tv. Kom ihåg att även högljudda diskussioner och rop hörs tydligt. Andra aktiviteter som kan anses störande för dina grannar är att spela instrument och tvätta sent på kvällen eller att duscha nattetid.

Anmäl störningar till vår jour

På kvällar, helger och nätter anmäls akuta störningar till vår störningsjour 016-12 60 40. Vi vill helst att du talar om ditt namn och adress för att vi ska kunna nå dig om vi behöver fler upplysningar. Men vi uppger aldrig vem som anmält störningen till den som stör. Ett tips är att alltid informera dina grannar om du ska ha fest.

Säg Hej! till dina grannar

Ett tryggt område är ett område där man vet vilka som bor i omgivningen. Goda grannar är bra för hälsan och trivseln som präglar ditt bostadsområde. Säg HEJ till dina grannar och hjälp till att skapa en känsla av trygghet och tillhörighet. Man känner igen varandra och känner sig sedd, vilket alla mår bra av.

Om vi säger hej till varandra så kan vi:

- Minska ensamheten
- Öka tryggheten
- Förbättra trivseln
- Skapa gemenskap
- Få en ny bekantskap





Vi bryr oss om varann och våra gemensamma miljöer

Tvättstuga

De flesta hyresgäster tvättar i gemensamma tvättstugor. För allas trevnad är det viktigt att vi hjälps åt att ta hand om utrymmen och maskiner, städar efter oss och är noga med att hålla tiderna.

Balkong och uteplats

På din balkong eller uteplats får du inte göra några fasta installationer utan vårt skriftliga godkännande. Blomlådor sprider glädje, men tänk på att ha de hängandes inåt på balkongen så de inte trillar ner och gör någon illa.

För att visa hänsyn till din grannar och brandrisk är det inte tillåtet att grilla med kol- eller gasgrill på din balkong eller uteplats. En el- eller bordsgrill går bra att använda. Tänk även på att visa hänsyn mot dina grannar gällande rökning på balkong och uteplats.

Lägenhetsförråd

Till din lägenhet finns det oftast ett lägenhetsförråd i källaren eller på vinden. Du som hyresgäst ansvarar för att sätta ett hänglås på förrådet, även om du inte använder det. I förrådet får du inte förvara brandfarliga vätskor eller material. Källargångar och utrymmen utanför förråd behöver hållas fria från kartonger och möbler.

Husdjur i lägenheten

Om du har ett husdjur är det viktigt att tänka på att den ska hållas kopplad i trapphus och i bostadsområdet. Husdjuren får inte rastas på innergårdarna.

Om husdjuret låter eller skäller ofta i lägenheten är det ditt ansvar som ägare att se till djuret inte stör dina grannar.



Vi ger möjlighet till erfarenhet

Skapa ditt eget sommarjobb

Ungdomar som är mellan 13 och 19 år kan skapa sitt eget sommarjobb hos oss genom att hitta på en aktivitet för våra hyresgäster under sommaren. Det kan exempelvis vara att hålla en språkkurs, anordna basketträning, öppna målarstudio eller sätta upp en teaterföreställning. Bara fantasin sätter gränser för vad sommarjobbet skulle kunna vara. Det kan förstås vara flera som gör aktiviteten tillsammans.

Sommarjobb

Varje år erbjuder vi omkring 100 sommarjobb som fastighetsskötare, lokalvårdare, administratör och badvärd.

Håll utkik på vår hemsida när det är dags att söka alla våra sommarjobb.





Kontakta oss på
kundcenter@kfast.se
eller **016-16 75 16**.

Vi på Kundcenter finns till för dig

Vårt Kundcenter med bobutik och kundtjänst hittar du på Munktelstorget 2. Här kan du få hjälp med alla dina ärenden gällande din lägenhet, nycklar och parkering.

Du har möjlighet att höra av dig till vårt Kundcenter till mejl **kundcenter@kfast.se**. Under vardagar kan du även höra av dig på telefonnummer **016-16 75 16**.

Håll utkik efter information från oss

I många av våra fastigheter har vi porttelefon, taggssystem, postboxar och digitala anslagstavlor. I trapphusen finns digitala och analoga anslagstavlor där vi informerar om aktuella händelser som rör ditt trapphus och område. På bifogade papper kan du läsa mer om hur detta fungerar i just din fastighet som du flyttat in i.

Sätt gärna upp skylten "ej reklam" på din brevlåda eller postbox för att minska antalet pappersutskick.



Vill du anpassa och sätta din egen personliga prägel på ditt hem?

Hos oss har du möjlighet att påverka ditt hem genom att till exempel anpassa ditt badrum och kök med tillval. Eller varför inte ändra färgen på din tapet eller ditt golv? Du har möjlighet att titta och känna på prover på Kundcenter.

Vår hemsida **www.kfast.se**

Vi erbjuder en plats där vi berättar om alla våra kommande och pågående projekt om t.ex. nyproduktion, renoveringar och ändringar i utemiljö. Här kan du ta del av tips och råd för hur du tar hand om din lägenhet och vad en stamrenovering innebär. Du har även möjlighet att läsa om våra regler för uthyrning och våra uthyrningsköer för lägenheter, parkering, garage och trygghetsboende.

Mina sidor på **www.kfast.se**

På mina sidor **www.kfast.se/mina-sidor** har vi samlat dina kontrakt och tjänster för dig. Du kan göra allt ifrån att felanmäla fel i din lägenhet, se dina köpoäng och hyresavvier, intresseanmäla parkeringar och läsa aktuella nyheter.

Gör en felanmälan

Om något går sönder i din lägenhet kan du enkelt när som helst på dygnet göra en felanmälan via mina sidor på **www.kfast.se** och även följa flödet i vad som händer med den.

Du som hyresgäst är ansvarig att felanmäla fel och brister i lägenheten. Gör du inte det och skadan blir stor kan du som hyresgäst bli ersättningskyldig.

Gör en akut felanmälan

Läcker det vatten eller har en stor skada skett i din lägenhet eller i gemensamma utrymmen? Om det behöver åtgärdas på kvällar och helger kontaktar du vår jour på telefonnummer **016-12 60 40**.

Tack för att du har valt att flytta till oss! Vi hoppas att du kommer att trivas i din nya lägenhet.

Vi utvecklar Eskilstuna så att livet får plats och platser får liv.

Vi är en engagerad samhällsbyggare som med hållbarhet i fokus utvecklar Eskilstuna till en attraktiv och levande plats. Med offensivt byggande, långsiktigt förvaltande och skapandet av uppskattade mötesplatser vill vi göra mer plats för livet hemma, livet på arbetsplatsen och livet i Eskilstuna - idag och om 100 år.



KFAST

Tel Kundcenter: 016-16 75 16
E-post: kundcenter@kfast.se
Hemsida: www.kfast.se

Besöksadress: Munktelstorget 2
630 05 Eskilstuna
Sverige

Postadress: Box 5035
630 05 Eskilstuna
Sverige